

Pausenvesper und warmes Mittagessen in der Mensa der Hillerschule

Die Anmeldung für das Bestell- und Bezahlssystem ist nahezu selbsterklärend. Registrieren Sie sich unter <http://steinheim.sams-on.de>.

Sobald Sie registriert sind, kann das Sekretariat für Sie den Mensaausweis erstellen, der Ihnen postalisch zugesandt wird. Um im Internet Essen bestellen zu können, muss zunächst Geld auf das Mensa-Konto gebucht werden. Dann können Sie sich mit der Ausweisnummer und der PIN (PIN bitte nach der ersten Anmeldung ändern) anmelden und bestellen.

Das bargeldlose System besteht aus den folgenden Komponenten:

- 1. Der Mensa-Ausweis („Mensa-Card“):** Jede/r Schüler/in benötigt zur Menübestellung und zum Bezahlen des Essens in der Mensa eine Mensakarte. Diese enthält eine Kartenummer (Karten-ID), die genau einer Person zugeordnet ist. Die Karte ist mit dem Namen des Kartenbesitzers beschriftet und enthält noch einen Barcode.
- 2. Die Essensbestellung:** Sie können das Essen von Zuhause über das Internet unter <http://steinheim.sams-on.de> bestellen. Der Zugang funktioniert mit Kartenummer und PIN. Die Essensbestellung muss spätestens zwei Werktage im Voraus bis 10.00 Uhr erfolgen. Eine Abbestellung des Mittagessens muss ebenfalls zwei Werktage im Voraus bis 10.00 Uhr erfolgt sein. Eine Ausnahmesituation für eine Abbestellung ist eine Erkrankung. In diesem Fall kann das Essen bis 8.00 Uhr desselben Tags abbestellt werden.
- 3. Die Menüausgabe:** An der Essensausgabestelle in der Mensa ist ein Scanner angeschlossen. Wird die Mensakarte mit dem Barcode unter den Scanner gehalten, hält das System die Essensausgabe fest und erfasst, dass das Essen abgeholt wurde. Nehmen Sie am Essen nicht teil, haben sich aber angemeldet bzw. bestellt, wird der Betrag trotzdem abgebucht.

4. **Das Mensakonto:** Sie können den Geldbetrag auf folgendes Konto überweisen:
**Raiffeisenbank Steinheim IBAN: DE15 6006 9158 0000 5400 05 BIC:
GENODES1SAA, Verwendungszweck: Ausweisnummer, Name, „Mensa-
Guthaben“**
5. **Der Speiseplan:** Unter "Mein Essen" findet man den aktuellen Speiseplan.
6. **Die Essensabbestellung (Stornierung):** Sollte es zu unvorhergesehenen kurzfristigen Änderungen (Krankheit) kommen, sind Stornierungen am selben Tag bis 8.00 Uhr möglich.
7. **Der Verlust der Mensakarte:** Der Verlust der Mensakarte sollte unverzüglich im Sekretariat gemeldet werden, Sie müssen jedoch mit Ihren Daten über das Internet die Karte selbst sperren. Der noch nicht in Anspruch genommene Geldbetrag bleibt dann erhalten.
8. **Defekte Karten:** Defekte Karten bitte im Sekretariat melden.

Steinheim, September 2022

gez. C. Zöbisch