

Bargeldloses Bezahlssystem für die Mensa der Hillerschule

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, seit Oktober 2017 wurden die Essensbestellungen und die Bezahlungen auf ein bargeldloses Bestell- und Bezahlssystem umgestellt. Die Anmeldung ist nahezu selbst-erklärend. Im Folgenden möchten wir das neue System vorstellen. Registrieren Sie Ihr Kind unter <http://steinheim.sams-on.de>, sobald Sie registriert sind, kann das Sekretariat für Ihr Kind den Mensaausweis erstellen, der Ihnen postalisch zugesandt wird. **Um im Internet Essen bestellen zu können, muss zunächst Geld auf das Mensa-Konto gebucht werden.** Dann können Sie sich mit der Ausweisnummer und der PIN (PIN bitte nach der ersten Anmeldung ändern) anmelden und bestellen. Das bargeldlose System besteht aus den folgenden Komponenten:

1. Der Mensa-Ausweis („Mensa-Card“)

Jeder Schüler benötigt zur Menübestellung und zum Bezahlen des Essens in der Mensa eine Mensakarte. Diese enthält eine Kartennummer (Karten-ID), die genau einer Person zugeordnet ist. Außerdem ist eine PIN aufgedruckt, die bei der Online-Bestellung benötigt wird. Die Karte ist mit dem Namen des Kartenbesitzers beschriftet und enthält noch einen Barcode.

2. Die Essensbestellung

Sie können das Essen Ihres Kindes zuhause über das Internet unter <http://steinheim.sams-on.de> bestellen. Der Zugang funktioniert mit Kartennummer und PIN. Die Essensbestellung/Stornierung kann bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages getroffen werden.

3. Die Menüausgabe

An der Essensausgabestelle in der Mensa ist ein Scanner angeschlossen. Wird die Mensakarte mit dem Barcode unter den Scanner gehalten, hält das System die Essensausgabe fest und erfasst, dass das Essen abgeholt wurde. Nimmt Ihr Kind am Essen nicht teil, hat sich aber angemeldet bzw. bestellt, wird der Betrag trotzdem abgebucht.

4. Das Mensakonto

Sie können den Geldbetrag auf folgendes Konto überweisen:

Raiffeisenbank Steinheim

IBAN: DE15 6006 9158 0000 5400 05

BIC: GENODES1SAA

Verwendungszweck: (Ausweisnummer, Name) **Bz5.1398.000235.4**

5. Der Speiseplan

Unter "Mein Essen" findet man den aktuellen Speiseplan. Es kann wie bisher zwischen zwei Menüs ausgewählt werden.

6. Essensabbestellung (Stornierung)

Sollte es zu unvorhergesehenen kurzfristigen Änderungen (Krankheit, Unterrichtsausfall etc.) kommen, sind Stornierungen am selben Tag bis 8.00 Uhr möglich.

7. Verlust der Mensakarte

Der Verlust der Mensakarte sollte unverzüglich im Sekretariat gemeldet werden, Sie müssen jedoch mit Ihren Daten über das Internet die Karte selbst sperren. Der noch nicht in Anspruch genommene Geldbetrag bleibt dann erhalten.

8. Defekte Karten

Defekte Karten bitte im Sekretariat melden.

9. Erweitertes Angebot ab dem Schuljahr 2018/19

Ab dem kommenden Schuljahr steht den Schülern in unserer neuen Mensa sowohl in der ersten großen Pause als auch in der Mittagspause ein vielfältiges Angebot zur Verfügung. Im Sortiment sind u.a. Hamburger, Hot Dogs, Schnitzelwecken, Wraps, Butterbrezeln, belegte Brötchen etc. sowie verschiedene Getränke. Im Gegensatz zum Mittagessen kann dieses Angebot nicht online bestellt werden. Der Verkauf wird wie beim Mensaessen bargeldlos abgewickelt. Deshalb benötigt jeder Schüler zum Bezahlen einen Mensa-Ausweis (Mensa-Card). Eine Barbezahlung ist nur in absoluten Ausnahmefällen möglich!

Sollten Sie mit der Anmeldung nicht klarkommen oder weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an das Sekretariat der Hillerschule wenden.